

## **Vilkår og betingelser**

### **BAMBUS GULVE**

#### **Kontraktbetingelser:**

Vilkår, som ikke fremgår af nærværende betingelser eller ikke er skriftligt aftalt mellem parterne, kan ikke gøres gældende.

#### **Gulv betingelser:**

Når vi hos Bambus Gulve sliber eller afhøvler og efterbehandler et trægulv, kan det i nogle tilfælde være vanskeligt at opnå et helt ensartet resultat. Har træet tidligere været udsat for fugt, misfarvninger eller farveforskelle fra tæpper, kan det forekomme, at disse forskelle ikke kan fjernes, da de ligger dybt i træet.

Det vigtigt at nævne, at farveforskelle nogle gange ikke er synlige før afslibning. Når den nuværende efterbehandling fjernes, og gulvet får ny behandling, kan misfarvninger dog trække op ad træet og blive synlige.

- a. Hvis kunden ikke har oplyst, at gulvet er behandlet med fernis eller maling, kan der blive pålagt et ekstra gebyr.
- b. Hvis der efterfølgende males, påtager Bambus Gulve sig ikke ansvar for mærker på gulvet efter afdækning eller støv på overflader.
- c. Bambus Gulve påtager sig ikke ansvaret for afdækning af overflader eller andre rum. Gulvmænd fungerer ikke som flyttemænd og har derfor intet ansvar for at flytte kundens ejendele. Hvis en gulvmand alligevel hjælper med at flytte en genstand, og den går i stykker, er Bambus Gulve ikke ansvarlig for skaden.
- d. Forsinkelser kan opstå under slibning og behandlings delen.

#### **Reklamation**

Ved synlige skader eller mangler skal reklamation ske med det samme. I andre tilfælde skal det ske senest 72 timer efter levering af gulvet. Overholdes fristen ikke, kan der ikke gøres krav gældende.

- a. Der kan forekomme lidt støv efter en behandling. Dette er helt normalt og vil forsvinde af sig selv.
- b. Der kan forekomme misfarvninger eller skader, som Bambus Gulve ikke kan påtage sig ansvar for, på grund af træets alder og/eller dets tilstand.

c. Der skal altid påføres mindst 3 lag lak, før Bambus Gulve kan påtage sig ansvar for eventuelle fejl og mangler.

### **Uforudsete fejl og uheld**

1. Hvis trægulvet er for tyndt, så er der ikke nok træ at slibe på.
2. I enkelte tilfælde kan der opstå sprækker eller misfarvninger i gulvet efter behandling på grund af gulvets type. Dette ses oftest efter afhøvling af blandt andet fernis, maling og/eller spartelmasse.
3. Hvis kunden har plankegulve eller bræddegulve af ældre dato, eller hvor alder er ukendt, kan der forekomme ormehuller, mellemrum, solblegede mærker samt mærker fra møbler og/eller tæpper. Disse forhold vil naturligvis præge det endelige resultat. Bambus Gulve påtager sig ikke ansvar for træets tilstand før opstart.
4. Der kan forekomme ridser, mærker eller rester af behandlingen på fodpaneler. Det skyldes ofte, at man skal slibe og behandle helt op til kanten. Derfor anbefaler vi, at fodpanelerne eventuelt efterses af en maler.

**Bambus Gulve**  
**+45 60 80 06 00**  
[info@bagm.dk](mailto:info@bagm.dk)  
**CVR: 32717667**